

Действенная помощь: страховые представители Алтайского края ориентированы на всестороннюю помощь каждому участнику СВО

- Информация ОМС, август 2025

Система обязательного медицинского страхования края и филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Алтайском крае активно развивают совместную работу по обеспечению доступности необходимой медицинской помощи участникам специальной военной операции.

Чтобы уволенные в запас военнослужащие могли максимально оперативно решить все вопросы с возобновлением действия полиса ОМС и необходимого лечения, страховые представители страховых медицинских организаций «Капитал МС» и «РЕСО-Мед» по графику работают непосредственно в офисе фонда «Защитники Отечества».

Страховые представители ориентированы на всестороннюю помощь каждому ветерану, участнику специальной военной операции во всех вопросах, которые связаны с оказанием медицинской помощи, в том числе диспансеризации, лечения, реабилитации. Страховых представителей не зря называют помощниками и защитниками застрахованных. Технологии индивидуального сопровождения пациентов при оказании им медицинской помощи в крае уже отработаны и хорошо себя зарекомендовали. В настоящее время страховые представители обеспечивают полное информационное сопровождение застрахованных и защиту прав пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи.

В 2025 году с целью всесторонней поддержки участников специальной военной операции утвержден отдельный порядок оказания медицинской помощи ветеранам боевых действий. Согласно ему, все участники СВО имеют право на получение медицинской помощи во внеочередном порядке. На индивидуальной консультации дежурный сотрудник страховой медицинской организации выяснит все обстоятельства и запросы пациента, расскажет ветерану или его представителям, какую помощь можно получить, поможет в том случае, если право ветерана на получение медицинской помощи было нарушено, максимально задействуя все доступные инструменты защиты таких пациентов.

Здесь главная задача участников системы ОМС, включая страховые медицинские организации, заключается в том, чтобы ветераны получили качественную и комплексную медицинскую помощь, реабилитацию и имели возможность быстро вернуться к привычной и активной жизни. Принцип пациентоориентированности, заложенный в основу работы страховых представителей, в полной мере реализуется при взаимодействии с ветеранами СВО. Демобилизованные участники спецоперации находятся на особом контроле страховых представителей. Страховые представители дежурят в фонде «Защитники Отечества» еженедельно по вторникам по адресу: город Барнаул, пр. Ленина, 5, окно № 3.

Как отметили в ТФОМС Алтайского края, военнослужащему, уволенному в запас, необходимо параллельно решить множество задач, связанных с возвращением в гражданскую жизнь. В такой ситуации гораздо удобнее будет посетить одну организацию, где его по принципу «одного окна» проконсультируют сразу по нескольким вопросам. Например, планируя визит в фонд «Защитники Отечества» с целью трудоустройства, можно одновременно посетить страхового представителя и задать все интересующие вопросы по получению необходимой медицинской помощи.

Также консультацию по всем интересующим вопросам участники специальной военной операции могут получить при личном обращении в офис страховых медицинских организаций или по телефонам горячей линии:

ТФОМС Алтайского края — тел. **8-800-775-85-65** (звонок бесплатный);

Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед» — тел. **8-800-200-92-04** (круглосуточно, звонок бесплатный), 55- 67-67;

АСП ООО «Капитал МС» — филиал в Алтайском крае — тел. **8-800-100-81-02** (круглосуточно, звонок бесплатный), 20-28-22